



Q-con GmbH Wittenberger Str. 21 | 39106 Magdeburg | Germany

Herr  
Jürgen Breuer - Conclue  
Spitzangerweg 42  
50859 Köln

Magdeburg, 14.06.2010  
c.koenig@q-con.eu

## Referenzschreiben für Conclue – Jürgen Breuer

### Projekt

Vorstudie Dokumenten Management System bei der DekaBank

### Gegenstand

Die DekaBank setzt im Rahmen eines Portals der Firma SAP dessen Modul „Knowledge Management“ (KM) als Dokumentenmanagementsystem ein. Das System läuft seit 2006 in nahezu unveränderter Form und sollte im Rahmen des Projektes kritisch dahingehend untersucht werden, ob es ggfs. neuen Anforderungen in regulatorischer, sicherheitspolitischer und anwenderfreundlicher Hinsicht noch genügt und ob Alternativszenarien Verbesserungen ermöglichen.

### Ziel

Die DekaBank erwartete neben der Analyse des Moduls „Knowledge Management“ eine Untersuchung, ob und inwieweit die DMS-Systeme IBM FileNet und Microsoft SharePoint die Anforderungen der Bank an ein DMS-System erfüllen lassen und welche Vor- bzw. Nachteile sich aus dem Einsatz der genannten System ergeben.

#### Erfolgsrezept

In einer Ist-Analyse wurden die Funktionalitäten, Datenstrukturen und Geschäftsprozesse des Alt-Systems untersucht. Darauf basierend wurde neben einer Anforderungsanalyse eine Abdeckungsgradanalyse für die drei verglichenen DMS-Systeme erarbeitet, mögliche Handlungsoptionen beschrieben sowie eine Empfehlung ausgesprochen.



### Bewertung der Zusammenarbeit mit Conclue – Jürgen Breuer

Welche Bedeutung hatten folgende Kriterien für Ihren Projekterfolg?

Inwieweit hat Conclue – Jürgen Breuer Sie hierbei erfolgreich unterstützt? Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit meiner Arbeit mit einer Note zwischen 1 und 6 (1 = sehr gut, 6 = schlecht) und tragen Sie diese in die letzte Spalte ein.

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	Zufriedenheit (1-6)
Kommunikationsstärke	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Branchen- und Prozess-Know-how	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	1
Projektmanagement-Know-how	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Know-how-Transfer/Vermittlung von Spezial-Wissen	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	1
Einsatz von Best-Practice-Wissen	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	1
Praxisorientierte Lösungsansätze	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	1
Hohe Dienstleistungsbereitschaft	x	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Effektive Projektdurchführung	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	1
Erfolgreicher Projektabschluss	<input type="checkbox"/>	x	<input type="checkbox"/>	1

### Empfehlung

„Die Zusammenarbeit mit Conclue - Jürgen Breuer hat uns voll überzeugt, weil seine umfangreiche Erfahrung als Dienstleister, sein Verständnis für die Kundenanforderungen, seine selbstständige und teamorientierte und flexible Arbeitsweise und seine ECM-Fachkenntnisse, sowie seine Moderationsfähigkeit wesentlicher Bestandteil des erfolgreichen Projektabschlusses waren.“

### Persönlicher Kommentar des DGUV über Conclue - Jürgen Breuer

Wir haben in Herrn Breuer einen hoch integrativen, einsatzbereiten und extrem flexiblen Dienstleister kennen lernen dürfen. Er verstand es, im zeitlich eng gesetzten Zeitrahmen alle geforderten Projektergebnisse in kürzester Zeit methodisch und transparent zur Verfügung zu stellen und aufzubereiten. Zudem übernahm er die Koordination und Verantwortung für das Kernprojektteam und kommunizierte Probleme und Fragestellung direkt und verständlich als Entscheidungsgrundlage. Q-fin hofft, dass wir auch weiterhin gemeinsam mit Herrn Breuer Projekte durchführen dürfen und bescheinigt somit die vollumfängliche Erfüllung über ihre Erwartungshaltung hinaus.

Mit freundlichen Grüßen

Christian König  
- Head of Consulting Services -  
Q-con GmbH