

Referenzschreiben für Conclue – Jürgen Breuer

Projekt

Produktauswahl eAkte und IT-Strategieberatung für die Ambulantes Pflorgeteam Marc Bennerscheidt GmbH.

Gegenstand

Der Pflegedienst plant die Einführung einer elektronischen Akte (eAkte). Conclue – Jürgen Breuer hatte die Aufgabe ein DMS-Produkt auszuwählen, das die individuellen Anforderungen bezüglich Funktionen, Benutzerfreundlichkeit und Layout erfüllt. In einem weiteren Schritt sollte die bestehende IT-Infrastruktur hinsichtlich ihrer Leistungs- und Zukunftsfähigkeit analysiert und bewertet werden. Im Rahmen des Projektes stand Conclue – Jürgen Breuer der IT-Abteilung beratend zur Seite und führte die Qualitätssicherung durch.

Ziele

Am Ende der Produktauswahl eAkte sollte dem Pflegedienst ein DMS empfohlen werden, das seine individuellen Anforderungen bestmöglich erfüllt. Als Ergebnis der Strategieberatung sollte ein Strategiepapier erstellt werden, das dem Pflegedienst aufzeigt, in welchen IT-Bereichen konkreter Handlungsbedarf besteht und in welcher Reihenfolge die geplanten Projekte realisiert werden sollten.

Erfolgsrezept

Auf Basis eines individuell erstellten Kriterienkatalogs für die Umsetzung der eAkte wurden mögliche DMS-Produkte identifiziert, die beim Kunden vor Ort von den Herstellern praxisbezogen präsentiert wurden. Mit Hilfe einer Nutzwertanalyse konnte das Produkt mit dem besten Kosten-/Nutzenverhältnis empfohlen werden. Für die Strategieberatung wurden in einer umfangreichen Analysephase die potenziellen Effizienzsteigerungen in der Verwaltung als auch die gegenseitigen Auswirkungen einzelner Projekte betrachtet. In Zusammenarbeit mit Conclue – Jürgen Breuer wurde ein Strategiepapier inkl. Projekt- und Investitionsplan erstellt.

Bewertung der Zusammenarbeit mit Conclue – Jürgen Breuer

Welche Bedeutung hatten folgende Kriterien für Ihren Projekterfolg? Bitte entscheiden Sie sich zwischen „sehr wichtig“, „wichtig“ und „weniger wichtig“ und kreuzen Sie dementsprechend an.

Inwieweit hat Conclue – Jürgen Breuer Sie hierbei erfolgreich unterstützt? Bitte bewerten Sie Ihre Zufriedenheit mit meiner Arbeit mit einer Note zwischen 1 und 6 (1 = sehr gut, 6 = schlecht) und tragen Sie diese in die letzte Spalte ein.

	sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	Zufriedenheit (1-6)
Kommunikationsstärke	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Branchen- und Prozess-Know-how	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Projektmanagement-Know-how	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Know-how-Transfer/Vermittlung von Spezial-Wissen	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Einsatz von Best-Practice-Wissen	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Praxisorientierte Lösungsansätze	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Hohe Dienstleistungsbereitschaft	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Effektive Projektdurchführung	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1
Erfolgreicher Projektabschluss	X	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	1

Empfehlung

Bitte vervollständigen Sie folgenden Satz: „Die Zusammenarbeit mit Conclue - Jürgen Breuer hat uns voll überzeugt, weil *wir Schritt für Schritt darüber Klarheit bekamen, wo wir im Bereich unsere IT strategisch und nachhaltig ansetzen müssen. Tatsächlich wurde aus einem einfachen Auftrag „Wir brauchen eine eAkte!“, ein umfassendes Strategiekonzept. Conclue – Jürgen Breuer hat durch seine Beratung die Schwachstellen in der bestehenden IT diagnostiziert und uns auf den Weg gebracht*“.

Persönlicher Kommentar des Kunden über Conclue - Jürgen Breuer

„Jürgen Breuer hat mit viel Engagement und Offenheit schnell einen vertrauensvollen Zugang zu unserem Team gefunden. Wir können froh sein, dass er als Berater den Mut hat die strukturellen Schwachstellen offen zu benennen und gleichzeitig die Menschen in ihren Stärken zu motivieren. Wir werden auch in Zukunft nicht auf die Beratung verzichten wollen.“